

# الاتحاد العربي السوري لكرة القدم

## سياسة حماية الطفل 2022

### المقدمة:

إن كل طفل لديه الحق في تطوير كامل قدراته، في نوعية التعليم، في المشاركة وفي عدم التمييز. حيث تقع على عاتق كل فرد مسؤولية حماية الطفل من كافة أشكال الإساءة، الحرمان، الاستغلال، العنف والتمييز. تُركز هذه السياسة على الآليات الداخلية للوقاية والاستجابة لحالات العنف ضدّ الأطفال مصلحة الطفل الفضلى هي أولى اهتماماتنا انطلاقاً من الرؤية الأهم للاتحاد العربي السوري لكرة القدم بأن من حق كل طفل لعب وممارسة كرة القدم، رؤيتنا أن تكون كرة القدم بيئة آمنة وإيجابية وممتعة للجميع، بغض النظر عن العمر والجنس والعرق والخلفية الاجتماعية والدين، مستوى القدرة ومستوى المشاركة في اللعبة. وتزداد الأهمية عندما يتعلق الأمر بالأطفال لأنهم يحتاجون إلى الرعاية والاهتمام بشكل كبير. إن الاتحاد العربي السوري لكرة القدم يلتزم بالتركيز على حماية الأطفال في الرياضة، وخاصة كرة القدم بجميع أنواع مشاركتهم (كلاعبين، جامعين كرات، مرافقين لاعبين كبار، جمهور أو حتى كمدربين شباب أو حكام أو إداريين). "حيث يلعب الأطفال كرة القدم في بلدنا بشكل مستمر خلال أيام الاسبوع وعطل نهاية الأسبوع". ومن واجبنا الحفاظ على سلامتهم. ونحن نعمل في هذا الصدد على تعزيز حقوق الطفل بما يتوافق مع (اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل 1989). بصفتنا الاتحاد المسؤول عن لعبة كرة القدم، فقد وضعنا معايير عالية لذلك. نؤكد التزامنا بالمشاركة الآمنة للفتيات والفتيان على جميع مستويات اللعبة. وتستند هذه المعايير إلى خمسة مبادئ رئيسية سيتم شرحها في هذا الكتيب.

يدعو الاتحاد العربي السوري لكرة القدم، من خلال سياساته وممارساته وإجراءاته، إلى اتخاذ تدابير وقائية للتخفيف من المخاطر واتخاذ إجراءات مسؤولية لضمان التعامل مع أي حالة لا اعتيادية مع أي طفل أثناء أي فعالية كرة قدم.

سياسة ودليل حماية الطفل هذا هو نتيجة مشاورات مكثفة مع الاتحاد الآسيوي لكرة القدم والفيفا واتحاد غرب آسيا والجهات الرسمية السورية المحلية والخبراء من قبل قسم البراعم في الدائرة الفنية في الاتحاد العربي السوري لكرة القدم، حيث تشكل هذه

السياسة جزءاً من نهج الحماية الأوسع ضمن الجمهورية العربية السورية. بالإضافة إلى مجموعة المعايير هذه، فإنها تشكل ملف أداة تعريف مهمة. يساعد في منع أو تقليل الضرر بالإضافة إلى إيضاح إجراءات سريعة الاستجابة لضمان التعامل مع أي حوادث بشكل مناسب.

نظرًا لأننا نسعى جاهدين لتضمين فكرة الحماية في كل ما نقوم به، فإن هدفنا هو تمكين مجتمع كرة القدم من أن يكون سباقًا لذلك. نحن ندرك أن وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والتي تعتبر الجهة الأولى في الجمهورية العربية السورية المسؤولة عن برامج الحماية والوقاية للأطفال قد أطلقت قانون حماية الطفل بناءً على أحكام القانون رقم (21) المتضمن قانون حقوق الطفل الصادر عن رئاسة الجمهورية العربية السورية بناءً على أحكام الدستور وعلى ما أقره مجلس الشعب في جلسته المنعقدة بتاريخ 5 - 12 - 1442 هـ الموافق ل 15 - 7 - 2021 والذي يهدف إلى تعزيز دور الدولة بمختلف مؤسساتها العامة والخاصة في حماية الطفل ورعايته وتأمين التنشئة والنماء والتأهيل العلمي والثقافي والنفسي والاجتماعي، لبناء شخصية الطفل، بما يمكنه من الإسهام في مجالات التنمية كافية، بالإضافة إلى أن بعض الجمعيات الأهلية قد أدخلت بالفعل إجراءات لحماية الأطفال فإننا عازمون على اعتماد معايير موثقة لتكون وثيقة حية نقوم بتحديثها بانتظام لتعكس الملاحظات والخبرة العملية لكوادرنا وجميع العاملين في مجال كرة القدم. وسنواصل دعمهم في جهودهم لضمان أن يصبح الحماية جزءاً من روح كرة القدم.

## لمن هذه الأدوات؟

- لمساعدة المنسقين والموظفين التقنيين في عمليات تقييم المخاطر وتطوير خطط وبرامج الحماية.
- التقييم الذاتي والإبلاغ عن تطوير سياسات وخطط وبرامج الاتحاد المتعلقة بالحماية، بما في ذلك الموارد البشرية واحتياجات التدريب.
- لدعم الممارسين، مثل المدربين والمدربين والعاملين في المجال الطبي والموظفين والمتطوعين، الذين يقدمون الخدمات والتدريب والبرامج للأطفال لتطبيق الممارسات الجيدة.
- لتعزيز المساءلة والمسؤولية للحفاظ على سلامة الأطفال من الأذى عند المشاركة في أي نشاط لكرة القدم

" هذا مصدر لجميع أصحاب المصلحة الذين يعملون من أجل حماية الأطفال في كرة القدم. على وجه التحديد، فهو مخصص للأندية والأكاديميات"

## خمسة مبادئ ومهم خطوات

يحدد هذا القسم خمسة مبادئ وخطوات يجب أن تدعم عمل جميع الكوادر لمنع أي خطر يلحق الأذى بالأطفال في كرة القدم وأن تكون الاستجابة بشكل مناسب. حيث تستند إلى اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل (UNCRC)، التي تعتبر أكثر معاهدات حقوق الإنسان المصادق عليها في العالم. تحتوي كل خطوة على ملاحظات إرشادية تكميلية ونماذج مقترحة يجب على العاملين في هذا المجال أخذها في عين الاعتبار عند تطوير سياسات وممارسات الحماية، اعتمادًا على مرحلة الحماية. تستند الخطوات على التطبيق العملي للضمانات الدولية للأطفال في الرياضة.

## المبادئ الخمسة

تماشيا مع مفهوم وشروط اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، فإن وقاية الأطفال في كرة القدم تنبني على المبادئ الخمسة التالية والتي تنطبق على كل الشخصيات الفاعلة والعاملة في هذا المجال:

### المبدأ 1

سوف نعمل لمصلحة الأطفال المثلى لضمان ذلك يتم حماية الأطفال كجزء من الالتزام لتعزيز استمتاعهم وأدائهم في كرة القدم.

### المبدأ 2

يجب احترام وتعزيز حقوق الأطفال، على النحو المنصوص عليه في اتفاقية حقوق الطفل، طوال المباراة كرة القدم. وهذا يعني، من بين عوامل أخرى، أن:

أ - نصرح بأنه لن يتم التسامح أبدا مع أي اساءة ال تحترم حقوق الطفل.

ب - للأطفال الحق في المشاركة وحق الإنصات لآرائهم في اللعبة، وحق إبداء الرأي في تشكيل سياسات وممارسات الوقاية وينبغي أخذ أفكارهم وآرائهم بعين الاعتبار في كل القرارات والنشاطات التي تخصهم.

ث - الطفل أو اليافع هو كل شخص عمره أقل من 18 سنة، ومع الإقرار باختلاف البرامج بين الأطفال والمراهقين، فإن مجموعة الأدوات هذه تعتبر كل الأشخاص الأقل من 18 سنة "أطفال"، بغض النظر عن سن الرشد القانوني في البلد

ج - لكل طفل الحق في المشاركة في كرة القدم في بيئة آمنة وشاملة وخالية من كل أنواع الإيذاء والتحرش والاستغلال.

### المبدأ 3

سيتم تطبيق المبادئ والممارسات الواردة في مجموعة الأدوات هذه على جميع الأطفال دون تمييز بسبب العرق، أو لون البشرة أو الانتماء الوطني أو المجتمعي، أو التمييز بسبب الجنس، الإعاقة، اللغة، الدين، الآراء السياسية وغيرها من الآراء، إضافة إلى التمييز بين الغني والفقير أو التمييز بسبب مكان الوالدة أو بسبب التوجه الجنسي... أو أي سبب أو وضع آخر قد يؤدي للتمييز.

### المبدأ 4

حماية الأطفال هي مسؤولية الجميع، بغض النظر عن البلد الذي نحن منه أو الدور الذي نلعبه في كرة القدم. هذا يعني أنه عندما الأطفال تحت رعايتنا، فواجبنا حمايتهم دون استثناء.

### المبدأ 5

يجب تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الاتحادات الأعضاء، ليتم التبليغ عن جميع المخاوف والتعامل معها أنيا وفقا للإجراءات المنصوص عليها، وبما يتماشى مع التشريعات الوطنية مع إعطاء الأولوية للمصلحة الأكثر نفعا للطفل.

## أهداف سياسة حماية الطفل

تهدف سياسة حماية الطفل إلى:

✓ تشكيل شبكة فعالة للحماية حيث يشعر الأطفال والعاملون ضمن منظومة الاتحاد العربي السوري لكرة القدم بالأمان والحماية.

✓ تخفيض عدد حالات الإساءة المعلن عنها أو غير المعلن عنها (طفل تجاه طفل، راشد تجاه طفل) سنوياً في مختلف مجالات المشاركة في مجال كرة القدم .

- ✓ خلق وعي لدى الأطفال حول حقوقهم ودورهم الفعّال في حماية الطفل.
- ✓ تشجيع العاملين مباشرة مع الأطفال على تطبيق المهارات اللازمة للمساهمة في حماية ووقاية كل طفل من كل احتمالات الأذى.
- ✓ ضمان شروط العمل الضرورية لكل عامل لتمكينه من المساهمة في حماية ووقاية كل طفل من كل أنواع احتمالات الأذى.
- ✓ إطلاع الأطفال، والعاملين معهم، والمتطوعين، على سياسة حماية الطفل والإجراءات المتصلة بها (الوعي، الوقاية، التبليغ، الاستجابة).
- ✓ تعزيز الحوار الصريح والمنفتح في الاجتماعات وورش العمل حول موضوع الإساءة إلى الطفل.

## المفاتيح الأساسية للسياسة

1. الوعي: خلق وعي حول الإساءة إلى الأطفال ومخاطرها.
2. الوقاية: تقديم التوجيهات اللازمة حول كيفية حماية الأطفال من الإساءة.
3. التبليغ: وضع طريقة تبليغ واضحة وسهلة.
4. الاستجابة: ضمان العمل الفعال في حال جرى الاشتباه بأية إساءة لطفل.
5. الأطفال والعاملون معهم وبقية الراشدين الذين يبلغون عن حالة إساءة يتلقون الدعم والحماية. يخضع الشخص المتهم بالإساءة إلى طفل إلى تحقيق عادل.
6. السرية أساسية في معالجة قضايا الإساءة حيث يجري درس المعلومات بدقة.
7. أي طفل أو شخص يعطي معلومات حول إساءة إلى طفل يجري إعلامه أن هذه المعلومات سوف تناقش ضمن فريق حماية الطفل ومع أشخاص معينين آخرين.

## الحماية

- التعرف على مزاعم إساءة المعاملة والإبلاغ عنها والرد عليها.
- إرشادات للسلوك / الموقف المناسب وغير المناسب.
- عواقب سوء السلوك على من يتجاهل السياسة أو يفشل في اتباعها.
- قضايا تدريب العاملين والمتطوعين للعمل مع الأطفال في البرنامج.
- خلق بيئة "آمنة للأطفال" و "صديقة للأطفال" عندما يتعلق الأمر بالحماية من جميع أنواع الإساءات وسلامة البيئة.
- مبادئ توجيهية للتواصل فيما يتعلق بالأطفال.
- منع الإساءة.

## حماية الطفل والرياضة

- حماية الطفل هي حماية الأطفال من سوء المعاملة أو الأذى أو الإهمال. هي مسؤولية المدربين لرعاية الأطفال بطريقة لا تلحق الأذى بهم، والإبلاغ وتسجيل جميع المخاوف المتعلقة بتعرضه لأي لأذى.

### من هو الطفل؟

- وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، فإن أي شخص حتى عيد ميلاده الثامن عشر هو طفل.

### ما هي حماية الطفل؟

- مصطلح حماية الطفل هو مصطلح واسع يحدد المبادئ التوجيهية والإجراءات والسياسات التي توفر الحماية للأطفال من الأذى المتعمد وغير المتعمد.

### ما هي إساءة معاملة الأطفال؟

- إساءة معاملة الأطفال هي أي إجراء أو سلسلة من الإجراءات التي تؤدي إلى إلحاق الأذى أو احتمالية الضرر أو أي تهديد بالضرر للطفل. قد تأخذ الإساءة عدة أشكال. تشمل الإساءة الأذى الجسدي أو الأذى العاطفي أو النفسي أو التحرش الجنسي أو الاستغلال.

## ما هي المصلحة الفضلى للطفل؟

- اتخاذ أصلح الحلول للطفل بهدف حمايته وبقائه ونموه وتربيته وتعليمه ورعايته، بما يحقق الأنسب له على المستوى البدني والنفسي والاجتماعي والاقتصادي.

## مسؤولية

- تقع على عاتق الاتحاد العربي السوري لكرة القدم مسؤولية خلق بيئة يكون فيها الأطفال آمنين ومحميون من الأذى والتمييز وأي معاملة مهينة. يجب احترام حقوق ورغبات الأطفال أثناء رعايتك.

## بعض الأشياء التي نحتاج معرفتها

- يجب مراقبة وتعزيز الممارسات السليمة عند العمل مع الأطفال.
- يجب أن نكون قادرين على التعرف على إساءة معاملة الأطفال عند حدوثها أو إبلاغنا بها.
- يجب أن نكون قادرين على التعرف على علامات إساءة معاملة الأطفال والاستجابة لها بالشكل المناسب.

## الأشكال المختلفة لإساءة معاملة الأطفال

- سوء المعاملة العاطفية.
- إهمال
- العنف الجنسي.
- الاعتداء الجسدي.

## كيف يمكننا معرفة ما إذا كان الطفل يتعرض لسوء المعاملة؟

- بعض علامات الإساءة هي:
- شيء قاله طفل / كدمات أو إصابات غير مبررة / التغيرات المفاجئة في السلوك.
- تغير في الطفل يتم ملاحظته على مدى فترة طويلة من الزمن (مثل فقدان الوزن، تصبح قدرة بشكل متزايد).

## ما هي الأمور التي / يجيب فعلها / والتي / يجب عدم فعلها / لضمان حماية الطفل

### "ما يجب فعله"

- ✓ التأكد مما إذا كان الأطفال يعانون من أي حالات طبية قد تؤثر على لعبهم.
- ✓ يجب الامتناع عن الضغط على الأطفال بلا داع.
- ✓ وضع متعة وسلامة كل طفل قبل "الفوز".
- ✓ وضع حدوداً بين المدربين والأطفال لا يجوز تجاوزها.
- ✓ الأخذ في عين الاعتبار الظروف البيئية للأراضي والملعب , بما في ذلك الطقس.
- ✓ التأكد خلال السفر لمجموعات من كلا الجنسين وجود مرافق رجل و أنثى لضمان حماية خصوصية اللاعبين من كلا الجنسين.
- ✓ تعرف على الاحتياجات التنموية المختلفة وقدرات الأطفال.
- ✓ تجنب أن تكون مع طفل (ذكر أو أنثى) في حالة منعزلة أو غير ملحوظة.
- ✓ احرص على عدم دخول غرفة الطفل مطلقاً أو دعوه إلى غرفتك متى سفر.
- ✓ قدم ملاحظات بناءة ومشجعة وحماسية بدلاً من النقد السلبي.
- ✓ الحصول على إذن الطفل / الوصي لاستعمال الصور والمعلومات في المواد الإعلامية

### "ما يجب عدم فعله"

- ✗ لا تقض فترات طويلة من الوقت بمفردك مع الأطفال بعيداً عن الآخرين.
- ✗ لا تصطحب طفلاً أو تختلي فيه في مكان خاص خلال إحدى المناسبات.
- ✗ لا تصطحب الأطفال إلى منزلك ولا تنقلهم بالسيارة، حيث يكونون وحدهم معك.
- ✗ لا تشارك في ألعاب خشنة أو جسدية أو مثيرة جنسياً.
- ✗ لا تشارك غرفة مع طفل.
- ✗ لا تسمح بأي شكل من أشكال اللمس غير اللائق أو الإساءة الجسدية.
- ✗ لا تسامح أبداً على أي سلوك يخيف لاعب كرة القدم أو يخرجه أو يحبط معنوياته أو يؤثر على احترامه لذاته.
- ✗ لا يجوز أن نطلب من الأطفال أن يعملوا أو يقولوا أي شيء ممكن أن يجعلهم يشعرون أنهم "أداة شفقة" (مثلاً، تاريخهم العائلي، وضعهم الصحي)
- ✗ لا تسمح للأطفال أبداً باستخدام لغة غير لائقة مع بعضهم أو مع الكوادر العاملة معهم.



- ❌ لا تبدي تعليقات موحية جنسياً للطفل، ولا حتى في حالة المرح.
- ❌ لا تجعل الطفل يبكي كشكل من أشكال السيطرة.
- ❌ لا تسمح للمزاعم التي يدلي بها الطفل بأن تمر دون تقصي أو عدم تسجيلها أو تجاهلها.
- ❌ لا تفعل أشياء شخصية للأطفال يمكنهم فعلها بأنفسهم.
- ❌ لا تستحم مع طفل.

## أنواع التنمر

### اللفظية:

- ❖ الشتائم والسخرية ونشر الشائعات والمضايقة.

### عاطفي:

- ❖ التصرف بطريقة غير ودية أو استبعاد أو تعذيب (على سبيل المثال: إخفاء الأمتعة أو بايئات تهديد).
- ❖ وهي المعاملة السيئة للطفل التي تؤثر سلباً عليه. قد يتعلق الأمر بإفهام الطفل بأنه غير نافع أو غير محبوب أو عاجز عن القيام بأي عمل وما يمكن فعله فقط هو تلبية حاجات الآخرين أو تنفيذ أوامرهم. وهناك أفعال تشمل منع التحرك أو الإهانة أو الإذلال أو جعله مسؤول عن أعمال لم يقترفها أو تهديده أو إخافته أو تعريضه للتمييز أو السخرية أو أي شكل من أشكال العنف غير الجسدي أو رفض معالجته. يشمل ذلك أيضاً الأطفال الذين يعيشون في خوف دائم، واستغلال، وفي جو من الفساد.

### جسدي - بدني:

الدفع أو الركل أو الضرب أو اللكم أو أي استخدام للعنف.

### عنصري:

التهكم أو الإيئات العنصرية.

### الجنسي:

الاتصال الجسدي غير المرغوب فيه أو التعليقات المسيئة جنسياً.

## التمر الإلكتروني:

جميع مجالات الإنترنت، مثل البريد الإلكتروني وغرف الدردشة على الإنترنت. يشمل التسلط عبر الإنترنت أيضاً تهديدات الهاتف المحمول عن طريق الرسائل النصية و / أو المكالمات أو إساءة استخدام التكنولوجيا المرتبطة، مثل الكاميرات – سواء الصور الثابتة أو مقاطع الفيديو. ومن الأمثلة على ذلك، نشر صور أو مقاطع فيديو غير جذابة على الإنترنت.

### الإصغاء "واجبك عند التحدث إليك"

- ✓ كن ممكن الوصول إليك ومتقبلاً.
- ✓ استمع بعناية ودون انتقاد وبالسرعة التي تناسب الطفل.
- ✓ خذ ما يقال على محمل الجد.
- ✓ طمئن الأطفال بأنهم على حق في إخبارك.
- ✓ أخبر الطفل أنه يجب عليك نقل هذه المعلومات.
- ✓ تأكد من أن الطفل بخير.
- ✓ قم بعمل سجل دقيق لما قيل.

### الإصغاء "ما لا يجب فعله عند التحدث إليك"

- ✗ لا تفترض أن شخصاً آخر سيتخذ الإجراء اللازم.
- ✗ لا تُدين أو تتهم أي شخص.
- ✗ لا تستنقب الاستنتاجات، ولا تكن سلبياً أو منفعل أو عصبي وما إلى ذلك.
- ✗ لا تقم بالتنقيص أو التحقيق للحصول على معلومات.
- ✗ لا تقدم وعوداً بشأن السرية أو الاحتفاظ بـ "الأسرار" للأطفال.
- ✗ لا تقدم آراء حول ما يقال أو الأشخاص المزعم تورطهم.
- ✗ لا تنس تسجيل ما قيل لك.
- ✗ لا تفشل في إيصال هذه المعلومات إلى الشخص الصحيح (حماية الطفل ضابط أو شخص آخر معين).
- ✗ لا تقم بالتحقيق أو السعي لإثبات أو نقض أي إساءة محتملة.
- ✗ لا تواجه أي شخص (بالغ أو طفل) مع آخر يُزعم تورطه.

## التعامل مع الممارسات السيئة المشتبه بها و / أو الإساءة المحتملة

لديك قلق بشأن طفل أو قلق بشأن سلوك فرد تجاه طفل مشارك في إحدى فعاليات كرة القدم. أبلغ عن ذلك فورًا وفي غضون 24 ساعة.



